



ÖkoFEN erweitert digitale Services für Endkunden Beratung zur Heizung kann auch online erfolgen

Beim Einbau einer Heizung im Keller lässt sich die Nähe zum Kunden problemlos vermeiden. Um auch im Vorfeld alle Beratungs- und Planungsschritte ohne unmittelbaren Kontakt durchführen zu können, weitet ÖkoFEN, Europas Spezialist für Pelletheizungen, sein Online-Angebot aus.

Mickhausen, 13. Juli 2020 (prc) – Um Bauherren und Renovierern auch in Zeiten, in denen Abstand aufgrund von Virusinfektionen gefordert ist, weiterhin professionelle Beratungen anbieten zu können, stellt ÖkoFEN eine Reihe von Online-Services bereit. Als Ersatz für regionale Infotage finden beispielsweise bundesweite Online-Schulungen zum Thema „Raus aus dem Öl! Was nun?“ statt. Der Spezialist für Pelletheizungen informiert darin über klimafreundliche Alternativen zu konventionellen Heizungen. Direkt im Anschluss stehen Experten in Live-Chats für individuelle Fragen zur Verfügung. Um rechtzeitige Anmeldung über die Homepage www.oekofen.de wird gebeten. Dort ist auch ein kurzes Erklärvideo zu sehen, das zeigt, wie einfach eine Online-Schulung funktioniert.

Auch die konkrete Heizungsplanung kann online erfolgen. Zur besseren Vorbereitung können Interessenten bequem von Zuhause aus ein Online-Erfassungsformular ausfüllen und Skizzen, Fotos von Heizungs- und Kellerraum sowie Hauseingang und Kellertreppe an ÖkoFEN übermitteln. Die individuelle Beratung erfolgt dann per Videochat. Der regionale Ansprechpartner kann so in Echtzeit zusammen mit dem



PRESSEINFORMATION

Endkunden die Räumlichkeiten begehen, die Positionierung und Dimensionierung der Pelletheizung besprechen sowie Rahmenbedingungen für eine Montage abklären. ÖkoFEN erstellt in der Folge eine 3-D-Heizraumplanung samt Angebot. Ergänzend stehen auf oekofen.de noch ein Online-Produktberater sowie ein Fördermittelrechner zur Verfügung.

Eine umfassende Übersicht über den Online Service von ÖkoFEN ist zu finden unter: <https://www.oekofen.com/de-de/news/kontaktlose-planung-beratung--20487/>.

Gut zu wissen: In Zeiten, in denen das Corona-Virus die Welt anhält, arbeiten die regionalen Heizungsbauer weiter, um die Sicherstellung von Wärme und Warmwasser zu gewährleisten. Im Heizungskeller können sämtliche Arbeiten ohne unmittelbaren Kontakt von Kunde und Handwerker mit ausreichend Sicherheitsabstand vorgenommen werden. Die Lieferfähigkeit sämtlicher Geräte, Montage- und Zubehörteile ist seitens ÖkoFEN gewährleistet.

Weitere Informationen unter www.oekofen.de.



BU: Unter onlineberater.pelletsheizung.de erhalten Bauherren und Modernisierer mit nur wenigen Klicks neben einem Kostenvergleich der verschiedenen Energieträger auch Richtpreise für Pelletheizungen und einen Überblick über mögliche Fördermittel.

Bild: ÖkoFEN



BU: Individuelle Beratungen können per Videochat erfolgen. Der regionale ÖkoFEN Ansprechpartner kann sich in Echtzeit mit dem Interessenten über die neue Heizung austauschen, die Positionierung und Dimensionierung der Pelletheizung besprechen sowie Rahmenbedingungen für eine Montage abklären – kontaktlos und bequem von Zuhause aus.

Bild: ÖkoFEN



BU: Die SHK-Betriebe sind auch in Zeiten von Corona für ihre Kunden im Einsatz. Im Keller arbeitet der Heizungsfachmann – hier Anlagenmechaniker Mirko Niemann aus Bad Oeynhausen – alleine, deshalb besteht bei Einbau der neuen Heizung keine Infektionsgefahr.

Bild: ÖkoFEN



PRESSEINFORMATION

Über ÖkoFEN

ÖkoFEN ist Europas Spezialist für Pelletheizungen, mit Hauptsitz in Niederkappel/Österreich. Das familiengeführte Unternehmen beschäftigt mehrere hundert Mitarbeiter. Unternehmensgründer Herbert Ortner entwickelte 1997 Europas erste typengeprüfte Pelletheizung. 1999 begann die serielle Entwicklung und Produktion von Pelletkesseln. 2004 brachte ÖkoFEN die weltweit 1. Pelletheizung mit Brennwerttechnik auf den Markt und 2015 folgte der nächste Meilenstein mit der ersten stromproduzierenden Pelletheizung.

Bis heute wurden weltweit über 100.000 Anlagen installiert und Vertriebstöchter in 21 Ländern etabliert. Um der Nachfrage gerecht zu werden, baute ÖkoFEN 2006 auf 15.000 Quadratmetern in Mickhausen in der Nähe von Augsburg (Bayern) eine nach modernsten ökologischen Erkenntnissen ausgerichtete Firmenzentrale mit Verwaltung und Auslieferungslager. Das Firmengebäude wurde in Niedrigenergiebauweise errichtet, wird selbstverständlich mit Pellets beheizt und mit 100% Ökostrom versorgt.

Abdruck honorarfrei – Beleg erbeten
Ansprechpartner für die Redaktionen
PR Company GmbH
Domenic Liebing
Anton-Sorg-Straße 1
D-86199 Augsburg
Tel: (0821) 258 93 00
Fax: (0821) 589 74 78
e-Mail: oekofen@prcompany.de